

¡Hola!

Para brindarte siempre información clara y oportuna de nuestro servicio, en Celsia Internet usamos diferentes canales para mantenerte actualizado, enviarte publicidad, hacer gestión de cobro y en general para cualquier tipo de contacto, de forma directa o a través de un tercero.

Por eso, en cumplimiento de la **Ley 2300 de 2023** te contamos cuáles son esos canales, los cuales continuaremos utilizando de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

- Mensajes de texto (SMS) y voz.
- Correos electrónicos.
- Llamadas telefónicas, “Bots” (robots) de voz, mensajes pregrabados o automáticos.
- Comunicaciones escritas y cualquier otro tipo de correspondencia.
- Página web, chatbots y sistemas de autoservicio.

Si quieres modificar o actualizar los canales por los cuales te contactamos, puedes hacerlo dando click aquí <https://forms.office.com/r/M0E4bNqwEL> y diligenciando el formulario o desde nuestra línea de atención **018000112115** o desde nuestro correo **servicioalclienteinternet@celsia.com**. De lo contrario, entenderemos que aceptas que te sigamos contactando por los canales indicados anteriormente.

Celsia Internet.