

Factores que pueden afectar la calidad del servicio de internet desde la red de transporte de Celsia

Dentro del desarrollo normal de la operación se han identificado algunos factores de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, que afectan directamente la prestación de servicio a nuestros clientes, tales como:

- Cortes de Fibra óptica en las redes nacionales por hurtos, vandalismo y accidentes que afectan directamente el medio de conexión entre ciudades del país de nuestro carrier de Internet.
- Cortes de Fibra óptica en las redes locales de cada ciudad por hurto y vandalismo, que afectan directamente el medio de conexión entre los clientes y nodos centrales.
- Afectaciones eléctricas o inestabilidad en el voltaje de red. Se cuenta respaldo ante cortes de energía, no obstante, su tiempo de respuesta es limitado.
- Cortes de Fibra óptica en los cables submarinos afectando la conexión de Internet entre Colombia y el exterior.
- Fallas de equipos, desconexión o aislamiento de nodos por vandalismo que generan fallas en la conectividad local, nacional e internacional.
- Descargas eléctricas que puedan afectar los equipos de transporte.
- Fenómenos naturales (deslizamientos, terremotos, maremoto, huracanes, inundaciones, entre otros) que afectan la infraestructura de transporte local, nacional e internacional.
- Ataques cibernéticos que impidan el transporte del tráfico de usuarios a través de la red de internet.